

Fiche de poste:

Ingénieur Technique Dévops Relation Client

Description du poste

Nous recherchons pour notre siège social situé à Cesson Sévigné (banlieue de Rennes), un Ingénieur support technique avant-vente et après-vente au sein de l'équipe de notre centre de services. C'est un profil technique orienté Dévops et Systèmes pour un soutien au développement commercial.

Les missions principales associées à ce poste sont :

- 1. Aider l'équipe commerciale en fournissant un support avant-vente sur le développement de nouvelles opportunités à savoir :
 - Préparer et présenter des démonstrations sur les produits du catalogue DaNSO.
 - Être capable d'animer des webinaires.
 - Faire le suivi du client lors d'un PoC comme un chef de projet, c'est-à-dire à la fois fournir le soutien technique mais aussi pouvoir dispenser des ateliers de partage de connaissance et s'assurer du bon déroulement du PoC.
 - Accompagner l'équipe commerciale dans les événements, salons et séminaires.
- 2. Accompagner les clients en tant que chef de projet, c'est à dire :
 - Fournir un support technique après-vente niveau 1 auprès de nos clients et pour autant avoir une maitrise des exigences techniques pour pouvoir à la fois comprendre la problématique du client et pouvoir le transmettre au support niveau 2 lorsque cela est nécessaire.
 - Animer des réunions régulières comme un chef de projet en présence de clients et de sous-traitants afin d'avoir un suivi de la bonne réalisation du projet.
 - Gérer des réunions régulières avec les éditeurs de solutions pour pouvoir transcrire les besoins des clients et les demandes d'évolution des produits.

Profil recherché

- 1. Expérience: 3 à 7 ans d'expérience en support avant-vente ou après-vente.
- 2. Compétences techniques :
 - Système:
 - Admin système OS Linux + scripts shell



- Docker/Docker compose, kubernetes.
- Compétences systèmes pour installer la solution dans un environnement plus ou moins complexe en fonction des contraintes du client.
- Admin cloud public, savoir manipuler des instances dans le cloud, faire les réservations adaptées aux contraintes des applications et pouvoir recommander les clients.

Devops et Langages :

- Devops: intégration continue, Gitlab CI, jenkins, ...
- Être familier dans différents langages comme Java, PHP, JS, NodeJS, Python, .NET.
- Capacités de synthèse: en fonction du type de PoC il peut être nécessaire de faire un mini audit de code et de restituer les résultats au client sous la forme d'un rapport synthétique et d'une présentation.
- IDE: utilisation de IntelliJ, Eclipse, VS Code.

• Applications webs:

- Avoir une connaissance d'outils APM.
- Connaissance des méthodologies de développement des applications Web (API Rest, webhook, ORM, contrôleur, validation, ...) et des principales stack technologiques (ex: spring, angular, symfony, django, ...).

• Sécurité du code :

- Sécurité applicative: connaissance des grandes familles de vulnérabilité pour PHP/Java/Python (ex: owasp TOP10) et des types de correctifs.
- Configuration HTTPS (certificats, reverse proxy, ...)
- Audit de code sécurité : il faut savoir ce que l'on va chercher à adapter dans l'outil pour coller à l'application et pour cela il faut être capable de prioriser des actions sur l'application analysée.
- 3. Langues : maitrise de l'anglais pour pouvoir communiquer avec les éditeurs, rédiger des spécifications et des comptes-rendus et participer à des événements internationaux.

4. Autres:

- Savoir travailler en équipe dans une ambiance de start-up.
- Être flexible pour travailler sur plusieurs technologies et être proactif pour travailler dans une équipe de support sur des actions souvent courtes mais variées et urgentes.
- Avoir une bonne qualité rédactionnelle.